

PRIVACY STATEMENT

Het Nieuwe Nest



HET NIEUWE NEST
COACHING VOOR NIEUWE MOEDERS

Dit is het Privacy Statement van Het Nieuwe Nest, gevestigd aan de Julianaweg 12 te (3941 DM) Doorn, hierna te noemen 'Het Nieuwe Nest'. Om u goed van dienst te kunnen zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te kunnen voeren, verwerkt Het Nieuwe Nest persoonsgegevens. Het Nieuwe Nest is daardoor verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit Privacy Statement.

Wij vinden een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Waarom hebben wij een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier (via onze website www.hetnieuwenest.com) invult, een brief of e-mail stuurt of met ons belt. Ook als u slechts onze website bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met ons worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerken in het kader van onze dienstverlening.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die onze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer onze klanten. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Het Nieuwe Nest.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn wij en dus Het Nieuwe Nest, gevestigd aan de Julianaweg 12 te (3941 DM) Doorn. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij mogen alleen persoonsgegevens van u verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag is. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

1. uw toestemming;
2. de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
3. de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
4. de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om de vitale belangen van u of een ander natuurlijk persoon te beschermen;
5. de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag;
en
6. de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op een gerechtvaardigd belang van Het Nieuwe Nest, waarbij uw belang niet prevaleert.

Verwerking van uw persoonsgegevens door ons is noodzakelijk voor de uitvoering van de tussen u en ons gesloten overeenkomst. Ter uitvoering van de betreffende overeenkomst verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- - voor het afhandelen van uw betaling;
- - om u te bellen of te mailen indien dit nodig is om u vragen te stellen ten behoeve van het uitvoeren van onze dienstverlening;
- - om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte.

Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Ten behoeve van de uitvoering van de tussen u en Het Nieuwe Nest gesloten overeenkomst verwerken wij onderstaande persoonsgegevens van u:

- - voor- en achternaam
- - gezinssamenstelling
- - adresgegevens
- - telefoonnummer
- - e-mailadres

Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u het vermoeden heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@hetnieuwenest.com.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet erop toe dat deze wet- en regelgeving wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement en/of voornoemde wetgeving niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere derde die door ons is ingehuurd of anderszins is aangesteld om werkzaamheden voor ons te verrichten, is daarom tot geheimhouding verplicht. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie Persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Personalialia	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de duur van de overeenkomst en na beëindiging daarvan en/of na voldoening van onze factuur gedurende zes maanden
Adres	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de duur van de overeenkomst en na beëindiging daarvan en/of na voldoening van onze factuur gedurende zes maanden
E-mailadres	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de duur van de overeenkomst en na beëindiging daarvan en/of na voldoening van onze factuur gedurende zes maanden
Telefoonnummer	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de duur van de overeenkomst en na beëindiging daarvan en/of na voldoening van onze factuur gedurende zes maanden
Persoonsgegevens van contactpersonen van onze leveranciers dan wel zakelijke partners		
Personalialia	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan gedurende vijf jaar
E-mailadres	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan gedurende vijf jaar
Telefoonnummer	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan gedurende vijf jaar

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij kunnen uiteraard ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, zullen wij onze medewerking verlenen.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Wij zullen uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Gegevensoverdracht in geval van fusie of overname

In geval van fusie of overname van Het Nieuwe Nest behouden wij het recht persoonsgegevens over te dragen aan derden partijen als onderdeel van de verkoop of reorganisatie, of wanneer wij moeten voldoen aan onze plicht informatie te delen of openbaar te maken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onze terms of use te handhaven of de rechten, bezittingen en/of veiligheid te kunnen garanderen van onze medestanders of klanten. Desalniettemin zullen wij ons blijven inzetten voor de blijvende bescherming van uw privacy en rechten.

Persoonlijk contact met ons

Veel contacten tussen u en Het Nieuwe Nest verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social media (Facebook, Twitter) of via www.hetnieuwenest.com contact met ons. Ook WhatsApp en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook bij ons. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door ons worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Cookies

Wat zijn cookies? Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website van Het Nieuwe Nest wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website beter te kunnen laten functioneren waardoor de website gebruiksvriendelijker is voor de bezoeker.

Analytische cookies

Analytische cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat iedere keer wanneer u een website bezoekt er een anonieme cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of u de website al eerder heeft bezocht of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruik gemaakt van de al bestaande cookie. Deze cookies worden alleen gebruikt voor het bijhouden van bezoekersstatistieken en het verkrijgen van inzicht op het surf- en bezoekgedrag van de bezoekers van onze website. De informatie die wordt verzameld met behulp van analytische cookies is geanonimiseerd. Er worden dus geen persoonsgegevens opgeslagen, waardoor wij deze cookies zonder toestemming mogen plaatsen.

Wij maken op dit moment geen gebruik van een Analytics-dienst en derhalve ook niet van analytische cookies.

Social Media Cookies

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze social media kanalen kunt volgen. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacy statement aan wat ze via die cookies met uw gegevens doen.

Tracking cookies

Tracking cookies zijn cookies waarmee wij kunnen bijhouden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Voor het plaatsen van tracking cookies dienen wij te allen tijde te beschikken over uw toestemming. Op onze website maken we geen gebruik van tracking cookies.

Instellen klikgedrag

Als u niet wilt dat wij uw klikgedrag gebruiken om algemene bezoekgegevens te verzamelen, kunt u uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veilinginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Wat zijn uw rechten?

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

1. Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Wij verstrekken voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die

daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen middels dit Privacy Statement.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

2. Inzage in uw gegevens

Bent u klant van ons en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke (categorieën) persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

3. Recht op rectificatie en aanvulling

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

4. Recht op verwijdering van de gegevens

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

5. Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig is.

6. Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door ons kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

7. Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

8. Het recht om gegeven toestemming in te trekken

Indien u uitdrukkelijk toestemming heeft verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van bijvoorbeeld het aan u toesturen van onze nieuwsbrief en/of uitnodigingen voor bijeenkomsten, kunt u deze toestemming te allen tijde weer intrekken.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres info@hetnieuwenest.com of door een brief aan ons adres te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij zullen binnen één maand reageren op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit privacy statement

Het Nest kan dit Privacy Statement aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op www.hetnieuwenest.com. Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op.