



ALGEMENE VOORWAARDEN

Marielle Griep Natuurcoaching

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") hebben de volgende woorden de hierna omschreven betekenis wanneer deze woorden met een hoofdletter zijn geschreven, behoudens indien en voor zover de context een andere betekenis vereist: a. Marielle Griep Natuurcoaching en/of Opdrachtnemer en/of Wij: eenmanszaak Marielle Griep Natuurcoaching, gevestigd te (3941 DM) Doorn aan de Julianaweg 12, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75695146;

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (zijnde consument en ouder dan wel aanstaande ouder), de natuurlijke persoon (niet zijnde consument) die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel rechtspersoon in opdracht en/of op verzoek van wie Marielle Griep Natuurcoaching een prestatie verricht van welke aard dan ook, dan wel met wie Marielle Griep Natuurcoaching een Overeenkomst, zoals hierna gedefinieerd, aangaat of met wie Marielle Griep Natuurcoaching in bespreking of onderhandeling is over het aangaan van een Overeenkomst;
- b. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Marielle Griep Natuurcoaching Opdrachtgever uit hoofde waarvan Opdrachtgever recht heeft op het bijwonen van een coachingstraject, lezing of overnachting in stilte zoals beschreven in de Overeenkomst;
- c. Website: www.mariellegriep.com;
- d. Partijen: Marielle Griep Natuurcoaching en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Behoudens voor zover schriftelijk door Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle Overeenkomsten en voor alle handelingen, prestaties, aanbiedingen en overige rechtshandelingen tussen Marielle Griep Natuurcoaching en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van enige algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Marielle Griep Natuurcoaching uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De inschakeling van derden door Marielle Griep Natuurcoaching laat de toepasselijkheid van de Voorwaarden onverlet.
4. De Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In geval van strijd tussen een bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in de Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.
5. Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken of regelingen, van de Overeenkomst of de Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Marielle Griep Natuurcoaching behoudt zich te allen tijde het recht voor van de in de Voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

Marielle Griep Natuurcoaching biedt op haar Website voor aanstaande, nieuwe ouders en vrouwen coachingstrajecten, lezingen en overnachtingen in stilte aan. Tussen Marielle Griep Natuurcoaching

en Opdrachtgever komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever na inschrijving via de Website van Marielle Griep Natuurcoaching per e-mail een opdrachtbevestiging betreffende deze inschrijving heeft ontvangen.

Artikel 4 – Herroeping en annulering

1. Bij totstandkoming van de Overeenkomst tussen Marielle Griep Natuurcoaching en een natuurlijk persoon (zijnde een consument) via de Website heeft de betreffende natuurlijke persoon (zijnde een consument én Opdrachtgever) het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 (zegge: veertien) dagen te herroepen. Deze herroepingstermijn van veertien dagen vangt aan op de dag nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
1. Bij de totstandkoming van een Overeenkomst met een natuurlijk persoon (zijnde een consument) welke binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn door Marielle Griep Natuurcoaching dient te worden uitgevoerd omdat het coachingstraject, de lezing of de overnachting in stilte, welke onderwerp van de Overeenkomst tussen Partijen is, tijdens deze herroepingstermijn plaatsvindt, ziet de betreffende Opdrachtgever vanaf het moment dat het traject, lezing of overnachting start af van het haar of hem toekomende herroepingsrecht.
2. Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, dient Opdrachtgever Marielle Griep Natuurcoaching via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte te stellen van zijn/haar beslissing om de Overeenkomst te herroepen.
3. Na totstandkoming van de Overeenkomst kan iedere Opdrachtgever zonder opgave van redenen tot 10 (zegge: tien) dagen voor aanvangsdatum van de door Opdrachtgever geboekte coachingstraject, lezing of overnachting kosteloos annuleren. Bij annulering van de door Opdrachtgever geboekte coachingstraject, lezing of overnachting binnen 10 (zegge: tien) dagen voor de datum is Marielle Griep Natuurcoaching gerechtigd Opdrachtgever het volledige bedrag zoals overeengekomen in rekening te brengen.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Marielle Griep Natuurcoaching zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Marielle Griep Natuurcoaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Marielle Griep Natuurcoaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Marielle Griep Natuurcoaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Marielle Griep Natuurcoaching zijn verstrekt, heeft Marielle Griep Natuurcoaching het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar aan Marielle Griep Natuurcoaching verstrekte gegevens.

Artikel 6 – Wijzigingen van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is dan wel voor Opdrachtgever wenselijk is om de te verrichten

werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

1. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan deze wijziging of aanvulling financiële of kwalitatieve consequenties hebben. Marielle Griep Natuurcoaching zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
2. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Marielle Griep Natuurcoaching daarbij aangeven in hoeverre de eventuele wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7 – Prijs en betaling

1. De door Marielle Griep Natuurcoaching te verrichten diensten, worden op de Website voor een vast honorarium aangeboden. Bij het boeken van een coachingstraject, een lezing, retraite of een overnachting gaat Opdrachtgever akkoord met het op de Website bij de desbetreffende dienst vermelde vaste honorarium.
2. Indien tussen Partijen geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Marielle Griep Natuurcoaching, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Alle door Marielle Griep Natuurcoaching op de Website of correspondentie omtrent een kostenraming vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
4. Indien tussen Partijen een vast honorarium of een uurtarief is overeengekomen, is Marielle Griep Natuurcoaching niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. Marielle Griep Natuurcoaching mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Marielle Griep Natuurcoaching kan aantonen dat zich tussen het moment van het door Opdrachtgever boeken van een coachingstraject, lezing of overnachting en de aanvangsdatum van de betreffende coaching, lezing of overnachting significante prijswijzigingen hebben voorgedaan buiten de invloedssfeer van Marielle Griep Natuurcoaching.
5. Betaling dient te geschieden, zonder korting of verrekening, binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum, op een door Marielle Griep Natuurcoaching aan te geven wijze. Partijen komen hierbij overeen dat voornoemde betalingstermijn "een voor de voldoening bepaalde termijn" in de zin van artikel 6:83 onder a Burgerlijk Wetboek is en daarmee dus een fataal karakter heeft.
6. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 7 (zegge: zeven dagen) na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Marielle Griep Natuurcoaching worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen als vaststaand gegeven tussen Partijen zullen worden aangemerkt. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en/of prijzen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
7. Na het verstrijken van 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, over het totaal openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
8. Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht aan Marielle Griep Natuurcoaching alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte te vergoeden. De door Marielle Griep Natuurcoaching van Opdrachtgever te vorderen buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" en worden derhalve als volgt berekend:

- a. - over de eerste € 2.500,-- een percentage van 15% met een minimum van € 40,--;
 - b. - over de volgende € 2.500,-- een percentage van 10%
 - c. - over de daarop volgende € 5.000,-- een percentage van 5%
 - d. - over de volgende € 190.000,-- een percentage van 1%
 - e. - over al het meerdere een percentage van 0,5% gerekend met een maximum €6.775,--.
9. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 – Geheimhouding en intellectueel eigendomsrecht

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Onverminderd overige bepalingen van deze Voorwaarden, behoudt Marielle Griep Natuurcoaching de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving als het gaat om opmaak en vervaardiging van rapporten, adviezen, hand-outs, materialen, cursusinhoud en andere door Marielle Griep Natuurcoaching ten behoeve van de door Marielle Griep Natuurcoaching aangeboden diensten vervaardigde materialen.
3. De intellectuele eigendomsrechten van de onder 2. genoemde materialen berusten uitsluitend bij Marielle Griep Natuurcoaching of haar licentiegevers.
4. Alle onder 2. genoemde materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem/haar of een ieder ander, zonder daartoe voorafgaande toestemming van Marielle Griep Natuurcoaching te hebben verkregen, worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
5. Bij schending van lid 4. is Opdrachtgever of een ieder ander een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,-- onverminderd het recht van Marielle Griep Natuurcoaching om aanspraak te blijven houden op volledige schadevergoeding.
6. Ook de inhoud van de Website, waaronder onder meer begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Marielle Griep Natuurcoaching of haar licentiegevers. De informatie op de Website mag uitsluitend door Marielle Griep Natuurcoaching zelf worden gebruikt.
7. Zaken die toebehoren aan Marielle Griep Natuurcoaching en voor de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst worden voor die periode uitgeleend en dienen daarna per ommegaande aan Marielle Griep Natuurcoaching te worden teruggegeven, teruggebracht of te worden geretourneerd.

Artikel 9 – onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst c.q. overmacht

1. Marielle Griep Natuurcoaching heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen na te komen.
2. Onder omstandigheden die niet door Marielle Griep Natuurcoaching te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, met andere woorden 'overmacht', wordt verstaan, naast

hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Marielle Griep Natuurcoaching geen invloed kan uitoefenen, waaronder de omstandigheid dat leveranciers van Marielle Griep Natuurcoaching niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van hulpmiddelen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Alle door Marielle Griep Natuurcoaching geleverde diensten en/of producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste goeddunken, kennis en kunde zijdens Marielle Griep Natuurcoaching aan Opdrachtgever worden verstrekt.
2. Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is Marielle Griep Natuurcoaching nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, aan enig roerend of onroerend goed dan wel aan enig persoon, directe of indirecte bedrijfsschade hieronder mede begrepen, bij Opdrachtgever dan wel enige derde, welke schade direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enige door of namens Marielle Griep Natuurcoaching geleverde diensten.
3. De aansprakelijkheid van Marielle Griep Natuurcoaching jegens Opdrachtgever dan wel enige derde welke voortvloeit uit een bepaling van dwingend recht inzake aansprakelijkheid is in ieder geval per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal tweemaal het door Marielle Griep Natuurcoaching aan Opdrachtgever in rekening gebrachte factuurbedrag.
4. De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Marielle Griep Natuurcoaching.
5. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Marielle Griep Natuurcoaching, zal Opdrachtgever Marielle Griep Natuurcoaching vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of rente, verband houdende met de door Marielle Griep Natuurcoaching geleverde diensten.

Artikel 11 – Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is Marielle Griep Natuurcoaching toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Marielle Griep Natuurcoaching worden overgedragen, dient Marielle Griep Natuurcoaching Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn/haar rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde(n) over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Marielle Griep Natuurcoaching.

Artikel 12 – Wijzigingen en aanvullingen

Marielle Griep Natuurcoaching is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Marielle Griep Natuurcoaching zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten met Marielle Griep Natuurcoaching is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst of de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Marielle Griep Natuurcoaching statutair is gevestigd.